

Değerli Müşterimiz;

Satın almış olgunuz ürüne ait sürücülerini kurmadan önce en bilgisayarınıza öncelikle Microsoft Windows 10 ya da 11 versiyonlarından birini kurmanız gerekmektedir. Microsoft'un desteğini kesmiş olduğu Windows 7 ile kullanmanız önerilmez (Windows 7 kurulduğu durumlarda destek alamayacağınız sürücü ya da benzeri teknik sorunlar karşılaşılabiliyorsunuz). İşletim sistemi kurulumu ardından aşağıdaki sürücü kurulum adımlarını gerçekleştirebilirsiniz. Takıldığınız durumlarda hafta içi mesai saatleri içinde 0216 594 84 74 #126 nolu dahilimizden ulaşabileceğiniz servis merkezimizden destek alabilir ya da destek@quadrocomputer.com mail adresimizden de sorununuzu yazılı olarak paylaşabilirsiniz. Yüz yüze görüşmeler her zaman daha verimli ve hızlı çözüm sağlayacaktır.

Aşağıda yer alan her satırdaki bilgiler ayrı ayrı önemlidir. Okumadan kesinlikle kullanmaya başlamayınız. Ürün içinden çıkan ya da Web sayfamızdaki ürün sayfasındaki sürücü ve kılavuzlar sayfasından ulaşabileceğiniz kullanım kılavuzunu da okumanız ürün sağlığı, genel kullanım ya karşılaşılabileceğiniz sorunları kolay ve hızlı şekilde aşmanızda faydalı olacaktır.

- Öncelikle işletim sistemi kurulumu için Microsoft'un sitesinden de indirebileceğiniz Windows'un son sürümünü indirerek kurulum medyanızı oluşturunuz. 1 sene önce hazırlanmış, o zamanın şartlarına göre bugün hatalarla karşılaşılabileceğiniz eski bir Windows medyası ile kurulum, sürücü yükleme ya da yüklemeler sonrası kullanımlarda sorun yaşama riskinizi arttırabilir. Bu medyayı nasıl oluşturacağınıza dair detaylı bir anlatıma alttaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.quadrocomputer.com/downloads/ISLETIM-SISTEMLERI/Linkli-Guncel-Windows-Indirme-Hazirlama-Rehberi.pdf>

- Bir parmak izi okuyucu barındıran ürününüzde ilgili donanımın sürücülerinin yüklenmesinin ardından aktif olması için Windows 10 sürümünde ekstra bir ayar yapmak gerekmez iken Windows 11 versiyonunda HESAPLAR / OTURUM AÇMA SEÇENEKLERİ altında yer alan Parmak İzi Tanıma (Windows Hello) üzerinden parmak izi işlemleri için ayar yapmanız gerekmektedir.

- SÜRÜCÜ KURULUM REHBERİ:

Önemli Not: İndirdiğiniz sürücü klasörü içindeki dosyaların adlarını değiştirmeyiz. Aksi takdirde dosya adreslemeleri değişeceği için ilgili dosya ile işlem yapılırken hata ile karşılaşarak kurumu tamamlayamazsınız.

Kurulum için:

1. Yönetici modunda, geçerli dizinde "install.cmd" komutunu çalıştırın. Kurulum otomatik olarak başlayacaktır. Kurulumun bitmesinin ardından altta yer alan donanım sürücülerini de içindeki talimatlara göre kurunuz.

2-Altta yer alan donanım sürücülerini ilgili klasörlerindeki talimat dosyalarında belirtildiği şekilde, Setup.exe dosyaları "yönetici" modunda çalıştırılarak sırayla kurunuz.

quadro

Bunlar:

- VGA klasöründeki Grafik Sürücüler
- "SES" klasöründeki Ses Sürücüler
- "BT+WIFI" klasöründeki Wifi - Bluetooth sürücüler
- "Fig" klasöründeki Parmakizi Okuyucu Sürücüleridir.

Önemli Not: Bu modellerimiz genel olarak Freedos diye anılan Windows İşletim Sistemi lisansı içermeyen modellerdir. Bunu ürününüzün üzerindeki ürün bilgi etiketinde de görebilirsiniz. İşletim sistemi içeren modellerde bu bilgi ilgili etikette yazmakla birlikte ürünün alt tarafında bir lisans etiketi olarak da yer alacaktır. Orijinal bir işletim sistemi satın alarak sisteminizi bu işletim sistemi ile etkinleştirmenizi öneririz. Bu işletim sistemlerini internet üzerinden herhangi bir güvenilir online alışveriş sitesinden ya da herhangi bir bilgisayar mağazasından da temin edebilirsiniz. Biraz daha yukarıda anlattığımız şekilde, ilgili linkten indirip oluşturacağınız işletim sistemi yükleme medyası ile kurduğunuz işletim sisteminizi bu temin edeceğimiz lisans anahtarları ile etkinleştirebilirsiniz. Satın aldığınız Windows versiyonu ile kurduğunuz Windows versiyonun "Home Edition" ise "Home Edition" gibi aynı olması gerektiğini unutmayınız.

Ürününüzün garanti süresi boyunca yaşayabileceğiniz olası arıza ya da önemli destek ihtiyaçlarınızda hafta içi mesai saatleri içerisinde **0216 594 84 74 #126** nolu dahilisinden ya da **destek@quadrocomputer.com** mail adresinden teknik servis merkezimizden yardım alabilirsiniz.

Markamızı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

QUADRO

www.quadrocomputer.com